

Algemene Voorwaarden Insta-Green (KVK-NR: 63673428)

Artikel 1. Algemeen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop alsmede de uitvoering daarvan door Insta-Green. Insta-Green is aldus te verstaan als gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Eventuele Algemene Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Onder "afnemer" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met Insta-Green een overeenkomst wenst te sluiten respectievelijk heeft afgesloten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n). Een afnemer die eenmaal met toepassing van de Algemene Voorwaarden van Insta-Green een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij eventueel daarna op enige wijze opgegeven orders (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te gaan. Afwijkende of aanvullende bepalingen dienen uitsluitend schriftelijk te worden overeengekomen. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Aanbod en totstandkoming overeenkomst.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De door Insta-Green opgegeven prijzen zijn exclusief btw en eventuele bezorgkosten, tenzij anders staat aangegeven. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. In geval van veranderde omstandigheden, waaronder prijsverhogingen, kan Insta-Green gedurende de werkzaamheden de prijsopgave bijstellen. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de afnemer aanvaard, dan heeft Insta-Green het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de wederpartij voor akkoord getekende offerte door Insta-Green is geaccepteerd. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Insta-Green is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door Insta-Green, binden slechts indien deze door Insta-Green schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Levering.

Onder "levertijd" wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de zaken zullen worden geleverd. De overeengekomen levertijd gaat in zodra Insta-Green de schriftelijke aanvaarding van het aanbod heeft ontvangen, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt, en een eventueel overeengekomen aan- of vooruitbetaling heeft ontvangen. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opgegeven leveringstijden worden zoveel mogelijk in acht genomen, doch overschrijding daarvan maakt Insta-Green niet aansprakelijk. Insta-Green is zich gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Indien echter door omstandigheden, vallende buiten de directe invloedssfeer van Insta-Green, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, is Insta-Green gerechtigd, na in kennisstelling van de afnemer, de hoeveelheid te verminderen. De levering geschiedt op het moment dat de goederen feitelijk op de overeengekomen plaats aan de afnemer ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De producten staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een bepaalde bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden, wordt de order geacht door de afnemer te zijn geannuleerd. Insta-Green behoudt zich het recht orders niet uit te voeren indien de afnemer vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Alle geleverde producten blijven eigendom van Insta-Green totdat deze volledig zijn betaald.

Artikel 4. Reclames.

Eventuele gebreken of tekortkomingen behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uren na levering, dan wel voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk, dan wel telefonisch met binnen 72 uur een schriftelijke bevestiging daarvan, aan Insta-Green te worden gemeld. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de afnemer verplicht tot betaling. Geringe afwijkingen van de bestelde c.q. geleverde producten en levende producten in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en vorm (e.d.) kunnen geen grond opleveren voor klachten en kunnen voor de afnemer nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen. Indien de te leveren goederen c.q. werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, zal Insta-Green zich

inspannen de goederen c.q. werkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht zorg te dragen voor herstel.

Artikel 5. Betaling/annulering.

Betaling dient te geschieden alvorens levering plaatsvindt. In geval van onderhoud beplanting dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, alles op een door Insta-Green aan te geven wijze. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is de afnemer in dat geval verplicht alle door Insta-Green na de vervaldatum gemaakte incasso- en (buiten)gerechtelijke kosten volledig aan Insta-Green te vergoeden. Onverminderd het in de wet bepaalde, worden facturen van Insta-Green direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de afnemer op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Insta-Green is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij de afnemer verplicht is tot vergoeding van de door Insta-Green geleden schade en gederfde winst. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, door afnemer, heeft Insta-Green recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving, met dien verstande dat de afnemer in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten minimaal 10% van de hoofdsom aan Insta-Green te voldoen. Bij verplaatsen van de opdracht vanwege uitlopen van werkzaamheden of andere onverhoopte zaken van de afnemer minder dan 48 uur voor de start van de opdracht wordt €500,- omboekingskosten in rekening gebracht.

Artikel 6. Verpakking en transport.

Eenmalige verpakking wordt tegen kostprijs in rekening gebracht. Transport geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de koper.

Artikel 7. Garantie.

Garantie beplanting Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt: - Licht: bij 8 of meer uur per dag: minimaal 750 Lux; - Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij; - Relatieve luchtvochtigheid: tenminste 50%; - Water geven: volgens de door Insta-Green gegeven instructies. Garantie Insta-green Ten aanzien van onze producten geldt een garantie van vijf jaar na levering, mits er vanaf de levering een onderhoudscontract is afgesloten en het onderhoud tenminste 5 jaar door loopt. Een onderhoudscontract heeft een duur van een jaar en wordt elk jaar

automatisch verlengd. Verder dient de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht te nemen: - Alleen binnen te gebruiken; - Plaatsen in een ruimte met een minimale luchtvochtigheid van tenminste 35%; - Geen water geven, benevelen of schoonmaken. Het mos mag niet in aanraking komen met water of andere vloeistoffen. - Het mag niet worden blootgesteld aan direct zonlicht - Het mos niet geplukt wordt en/of veel in aanraking komt met mensen die het kunnen beschadigen. 2. Aanspraak op garantie wordt slechts gehonoreerd indien de afnemer bewijst dat aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan. 3. De garantie van Insta-Green gaat niet verder dan het kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de geleverde producten. 5. Mocht evenwel door onze leveranciers c.q. fabrikant een korte garantietermijn in acht worden genomen, geldt die kortere termijn als de tussen de klant en Insta-Green overeengekomen garantietermijn. 6. De verplichtingen voortvloeiende uit de garantie strekken nooit verder dan waartoe de leverancier van Insta-Green en/of fabrikant van het product en/of de producten gehouden is ingevolge de door die leverancier en/of die fabrikant gehanteerde garantievoorwaarden. 7. Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, incidentele plukjes mos die loslaten en dergelijke, die vanuit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding vormen tot aanspraak uit hoofde van, noch leiden tot de plicht van vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding. 8. De klant verplicht zich kennis te nemen van de garantievoorwaarden, te vinden op de website, en is zich ervan bewust dat hij zich verder kan informeren op de website van de leverancier/fabrikant van het product. 9. De klant zal nimmer beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, locatie, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik (bijv. bewatering) of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Insta-Green, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product en/of de producten en/of dit product en/of deze producten hebben aangewend voor doeleinden waar het product en/of producten niet is bestemd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

Insta-Green is aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade aan personen en andere zaken, voor zover deze schade is veroorzaakt door gebreken in de geleverde zaken en het gevolg is van de schuld van Insta-Green, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. Insta-Green is niet aansprakelijk voor: - schade aan goederen die ontstaat tijdens het vervoer, het laden en lossen en het verblijf in de ruimte van de afnemer; - vermissing, diefstal of beschadiging van de goederen; - gevolg- c.q. bedrijfsschade uit ter zake tekortkomingen en/of gebreken; - schade aan goederen die het gevolg is

van een onjuiste en/of ondeugdelijke koeling, opslag, uitstraling, verzorging van deze goederen. De afnemer is verplicht Insta-Green te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesses, welke mochten zijn ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen door derden op Insta-Green, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheid waarvoor Insta-Green niet aansprakelijk is.

Artikel 9. Overmacht.

Onder "overmacht" wordt verstaan iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van Insta-Green, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, oorlog of overheidsmaatregelen. Insta-Green kan in geval van overmacht, de overeenkomst opzeggen, dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmacht situatie ophoudt te bestaan. Overmacht kan geen grond voor ontbinding opleveren voor de afnemer, tenzij dit kennelijk onredelijk zou zijn. Is naar het oordeel van Insta-Green de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Insta-Green is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Insta-Green zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die Insta-Green ingevolge het recht toekomen. 2. Alle door Insta-Green eventueel verstrekte ontwerpen, foto's, maquettes, modellen, tekeningen, etc. zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Insta-Green worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. 3. Publicatie van door Insta-Green vervaardigde goederen zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van InstaGreen.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de rechter. Op alle overeenkomsten tussen Insta-Green en de afnemer is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

Artikel 12. Slotbepaling

Eventueel overeengekomen aanvullende voorwaarden, regelende bijvoorbeeld de onderhoudswerkzaamheden door Insta-Green en/of de gebruiksaanwijzingen voor de afnemer, worden als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd.